

Въведение

Актуализираният диск с колекция стандарти за системи за управление, озаглавен „**ISO 9000 и ISO 10000 Системи за управление на качеството**“, е допълнен и съдържа официалните издания на български език на най-прилаганите стандарти/стандартизационни документи от двете серии: включени са издадените с превод на български език нови издания на ISO 10001, ISO 10002, ISO 10003, ISO 10004 и ISO 10005; добавени са и два нови документа: БДС ISO 10006:2018 и СД ISO/TS 9002:2016.

Колекцията включва основните стандарти от серията ISO 9000 за изграждане на система за управление на качеството, както и стандарти с указания, свързани с практическото прилагане на отделни изисквания на системите за управление на качеството, посочени в приложение В на основния стандарт ISO 9001:2015.

Серията ISO 10000 предоставя конкретни насоки и указания за повишаване на удовлетвореността на клиентите чрез прилагане на най-добрите практики, например при решаване на спорове и отговор на рекламации, при наблюдение и измерване на удовлетвореността на клиента и др.

Колекцията включва следните стандарти на български език:

1	БДС EN ISO 9000:2015	Системи за управление на качеството. Основни принципи и речник (ISO 9000:2015)
2	БДС EN ISO 9001:2015	Системи за управление на качеството. Изисквания (ISO 9001:2015)
3	СД ISO/TS 9002:2016	Системи за управление на качеството. Указания за прилагането на ISO 9001:2015
4	БДС EN ISO 9004:2018	Управление на качеството. Качество на организацията. Указания за постигане на устойчив успех (ISO 9004:2018)
5	БДС EN ISO 19011:2018	Указания за извършване на одит на системи за управление (ISO 19011:2018)
6	БДС ISO 10001:2018	Управление на качеството. Удовлетвореност на клиента. Указания за правила за поведение на организации (ISO 10001:2018)
7	БДС ISO 10002:2018	Управление на качеството. Удовлетвореност на клиента. Указания за обработване на рекламации в организациите (ISO 10002:2018)
8	БДС ISO 10003:2018	Управление на качеството. Удовлетвореност на клиента. Указания за решаване на спорове извън организациите (ISO 10003:2018)
9	БДС ISO 10004:2018	Управление на качеството. Удовлетвореност на клиента. Указания за наблюдение и измерване (ISO 10004:2018)
10	БДС ISO 10005:2018	Управление на качеството. Указания за планове по качеството (ISO 10005:2018)
11	БДС ISO 10006:2018	Управление на качеството. Указания за управление на качеството в проекти (ISO 10006:2017)
12	БДС EN ISO 10012:2006	Системи за управление на измерванията. Изисквания за процесите на измерване и техническите средства за измерване (ISO 10012:2003)
13	БДС ISO/TR 10013:2005	Указания за разработването на документацията на система за управление на качеството
14	БДС ISO 10014:2010	Управление на качеството. Указания за постигане на финансови и икономически ползи

Предлаганата колекция е предназначена за:

- всички организации, прилагащи стандарта ISO 9001:2008 и извършващи преход към новото издание ISO 9001:2015;
- организации, започващи изграждането на система за управление по новото издание на ISO 9001:2015 и стремящи се да ползват опита от наличните добри практики при прилагане на системата;
- организации, предлагащи курсове за обучение на одитори/вътрешни одитори;
- консултанти в областта на системите за управление на качеството.