

Въведение

Предлаганият от Българския институт за стандартизация диск с колекция от стандарти със заглавие „**ISO 9000 Системи за управление на качеството – основни стандарти**“ е актуализиран и съдържа официалните издания на български език на стандартите, свързани с практическото прилагане на системите за управлението на качеството. Той включва **новото издание** на БДС EN ISO 19011 за извършване на одит на системи за управление не само в областта на качеството, но и в останалите области като околна среда, здраве и безопасност при работа и др. Добавено е и изданието на български език на стандартизационния документ, съдържащ указания за прилагането на ISO 9001:2015.

Днешният свят е коренно променен: новите технологии промениха начина на работа, географските граници са почти незначителни в днешната глобална икономика, веригите за доставка стават все по-сложни. Съвременното общество е по-образовано и по-взискателно, което, от една страна, превръща заинтересованите страни във все по-влиятелни, а от друга, превръща знанието в основен ресурс. Средата, в която работят фирмите, днес се характеризира с ускорена промяна и глобализация на пазарите. Влиянието, което качеството оказва, надхвърля удовлетвореността на клиентите: то може пряко да се отрази и на репутацията на организацията.

За да продължи ISO 9001 да служи на обществото и да поддържа своята актуалност в условията на днешната пазарна среда, се извърши основно преработване на стандарта, с което да се отговори на новите предизвикателства пред бизнеса. През 2015 г. беше прието и ново издание на стандарта ISO 9000 в синхрон с измененията в ISO 9001.

Чрез тази колекция от стандарти се дава възможност фирмите да приспособят своите системи за управление на качеството към най-новите изисквания на стандартите за качество, като успешно преминат от етапа на ефикасност към постигане на устойчив успех чрез усъвършенстване на системите за управление на качеството въз основа на стандарта ISO 9004, чието ново издание е включено в тази колекция.

Колекцията включва следните стандарти/стандартизационни документи:

БДС EN ISO 9000:2015	<i>Системи за управление на качеството. Основни принципи и речник (ISO 9000:2015)</i>
БДС EN ISO 9001:2015	<i>Системи за управление на качеството. Изисквания (ISO 9001:2015)</i>
СД ISO/TS 9002:2016	<i>Системи за управление на качеството. Указания за прилагането на ISO 9001:2015</i>
БДС EN ISO 9004:2018	<i>Управление на качеството. Качество на организацията. Указания за постигане на устойчив успех (ISO 9004:2018)</i>
БДС EN ISO 19011:2018	<i>Указания за извършване на одит на системи за управление (ISO 19011:2018)</i>